

# Уважаемые покупатели!

Мы проверяем отзывы о товарах перед публикацией. Это не значит, что мы хотим ограничить ваше право высказаться. Наша цель – проследить, чтобы покупатели получили полезную информацию.

Отзывы очень важны для тех, кто хочет больше узнать о товаре перед покупкой. Они также важны для нас – мы увидим, как вы оценили покупку и сервис.

Поэтому мы просим вас отнестись к отзыву как к совету, который вы хотите дать другому хорошему человеку.

## ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ ОТЗЫВ МОЖЕТ БЫТЬ УДАЛЕН

- **Реклама чужих товаров.** Не оставляйте ссылки на сторонние товары или сервисы.
- **Персональные данные.** Не пишите в комментариях почтовые адреса, телефоны и ссылки на социальные сети.
- **Личные комментарии в адрес других покупателей.** Это просто невежливо.
- **Политические или экстремистские высказывания.** Комментарии, которые не касаются продукции Kristallnails.ru, не будут размещены.
- **Нецензурные выражения.** Мы оставляем за собой право скрыть звездочками нецензурное слово, если весь комментарий окажется полезным. Беспольный нецензурный отзыв не будет размещен.

## ОТЗЫВЫ, КОТОРЫЕ БУДУТ БЕСПОЛЕЗНЫ

- **Неинформативные комментарии.** Если вы напишете «Здорово» или «+1», нам будет приятно, однако подумайте о других покупателях. Несколько слов о том, что было действительно отлично (или не очень хорошо), сделают отзыв полезным.
- **Неконкретные и субъективные высказывания.** Если вы напишете негативный отзыв, но не укажете никаких деталей, мы постараемся связаться с вами и выяснить, что пошло не так. Но отзыв не будет опубликован.
- **Противоречивые отзывы.** Если вы поставите оценку «5», но напишете негативный комментарий, или наоборот, при низкой оценке выскажетесь позитивно, вас будет трудно понять. Не вводите в заблуждение читателей.

## КАК МЫ РАБОТАЕМ С ОТЗЫВАМИ

Полезные отзывы, содержащие информацию о товарах или сервисе магазина, мы с радостью разместим на сайте.

Если вы укажете, что вам не понравилось в купленном товаре, мы напишем или позвоним вам, чтобы уточнить детали. Если случай будет гарантийным, менеджер свяжется с вами для замены товара. Если ваше неудовлетворение не попадает под гарантию, мы попробуем придумать, как вам помочь (хотя бы советом).

Ваш отзыв о сервисе интернет-магазина будет внимательно изучен. Мы будем признательны вам за хорошие оценки иотреагируем на негативный отзыв – свяжемся с вами для уточнения деталей и примем меры.

Конструктивные предложения по улучшению сервиса будут приняты с благодарностью.

**ПИШИТЕ ВАШИ ОТЗЫВЫ ТАК, БУДТО ДАЕТЕ СОВЕТ БЛИЗКОМУ ДРУГУ, ЭТО ЛУЧШИЙ СПОСОБ ПРИНЕСТИ ПОЛЬЗУ ДРУГИМ ХОРОШИМ ЛЮДЯМ.**