

## Возврат товара ненадлежащего качества

Обращаем Ваше внимание, что подлинные цвета изделий могут отличаться от цветов и оттенков на сайте, в зависимости от цветопередачи вашего монитора.

Если вы обнаружили брак, вам необходимо по почтовому адресу: Россия, 420073, г. Казань, ул. Гвардейская 16/б и адресу электронной почты: [info@kristallnails.ru](mailto:info@kristallnails.ru) направить претензию с обязательным указанием номера заказа, описанием брака, приложив фотографии товара с видимым браком, этикетки и упаковки товара. При возврате брака почтой РФ также отправить по электронной почте: [info@kristallnails.ru](mailto:info@kristallnails.ru) скан-копию/фотографию чека и описи вложения об отправке товара.

Претензии принимаются в течение 14 дней после получения товара и в течение гарантийного срока на технику.

Менеджер отдела качества свяжется с Вами в будний день с 8:30 до 17:00 часов. Возврат или обмен товара осуществляется при положительном решении отдела качества. Вам будет предложен способ возврата товара в зависимости от региона проживания и способа доставки заказа.

Мы вернем Вам стоимость товара и обратной пересылки или отправим новый товар. Сумма затрат покупателя на доставку заказа не возвращается.

Обязательно сохраняйте упаковку товара в течение гарантийного срока. Важно сохранить товарный вид, этикетки и упаковку.

## Возврат товара надлежащего качества

Возврат товаров осуществляется в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Уведомления об отказе от товара могут быть направлены в любое время **до получения товара и в течение 7 дней после получения товара** путем направления письменной претензии (вместе с товаром в случае возврата товара) ценным письмом с указанием номера заказа, причин возврата и телефоном для связи по почтовому адресу Продавца: Россия, 420073, г. Казань, ул. Гвардейская 16/б. Претензия вместе со скан-копиями/фотографиями чека и описью вложения об отправке товара дополнительно может быть направлена по электронной почте Продавца: [info@kristallnails.ru](mailto:info@kristallnails.ru).

Менеджер отдела качества свяжется с Вами в будний день с 8:30 до 17:00 часов.

Важно сохранить товарный вид, этикетки и упаковку товара.

Стоимость доставки товара и обратной пересылки Покупателю не возвращается.

Обращаем Ваше внимание, что **по истечении 7 дней после получения товара**, товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит в силу положений п.п. 1, 3, 11 Перечня товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. №55.

## **Общие положения**

Денежные средства возвращаются в зависимости от способа оплаты заказа. Платежи, прошедшие по Яндекс.Кассе, возвращаются на расчетный счет клиента. При оплате заказа с помощью банковской карты, возврат денежных средств возможен только на банковскую карту, с которой была произведена оплата и только владельцу банковской карты.